

■アンドロイドで、ログインがうまく出来なかった方へ■

※
アプリ
インストール
不要

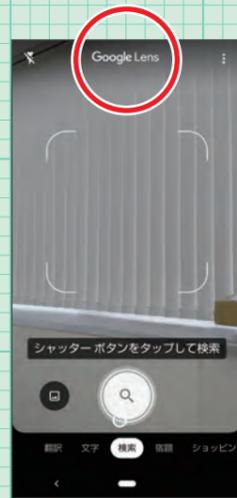
Android スマホでQRコードを読み取る方法
(機種により多少画面が変わります)



ホームボタンを
長押しして
googleアシスタントを
起動します。



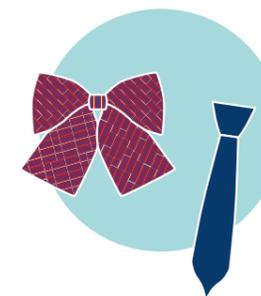
カメラマークを
タップして
Google Lens を
起動します。



QRコードが
読み取り可能です。

※ Google Lens 非対応の機種の場合は恐れ入りますが、Google Play より
QRコード読み取りアプリをインストールしてお試しください。

スマホで
できる！

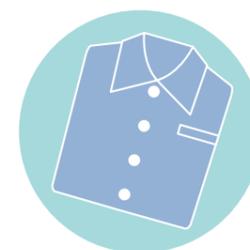


学校制服・体育着

追加オーダーシステム
TWO

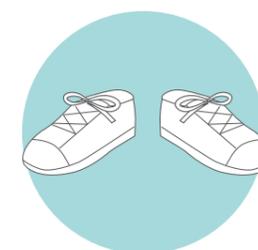


ご購入マニュアル



アンドロイドのスマートフォンを
ご使用のお客様

裏表紙を
ご確認ください。



ご注文の流れ

1 学校から案内のあった QR コード、
または URL にアクセスし、
「注文スタート」をタップ

注文スタート

お客様情報控え

ID

パスワード



・多言語対応しています。

パソコンでの
利用も可能です。



4 「ご注文」を選択



ココを
タップ

5 購入アイテムを選択



購入アイテム
をタップ

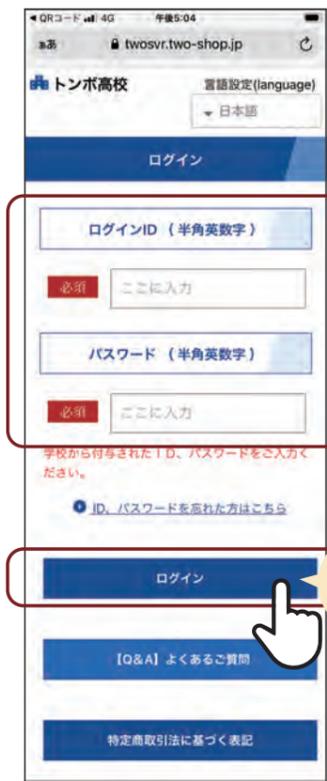
追加オーダーシステム TWO TOMBOW WEB ORDER

7 買い物カゴ
(カート)



ココを
タップ

2 ログインID・パスワード
を入力



ココを
タップ

3 お客様情報の入力



ココを
タップ

6 ご購入商品のサイズ・
数量を入力



ココを
タップ

ココを
タップ

⑤画面へ
移動します。

⑦画面へ

今までの購入履歴が
表示されます。

・サイズを選択
・数量を入力

「買い物を続ける」をタップすると、
⑤アイテム選択画面へ移動し
買い物が続けられます。

注) 登録情報がされていない場合
必須項目の入力が必要となります。

・「採寸動画視聴」を
タップすると
採寸の仕方が
確認できます。

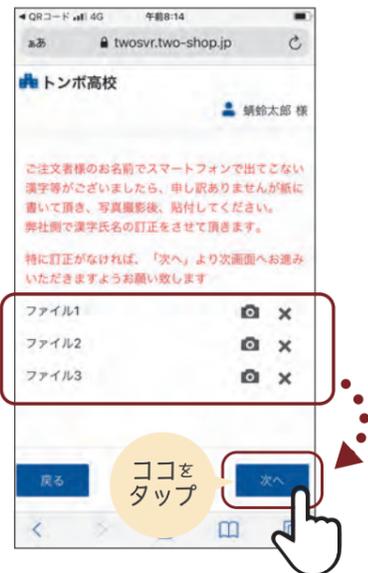
8 ローマ字を入力※

※ ローマ字刺繍が入る商品を購入の場合のみ表示されます。

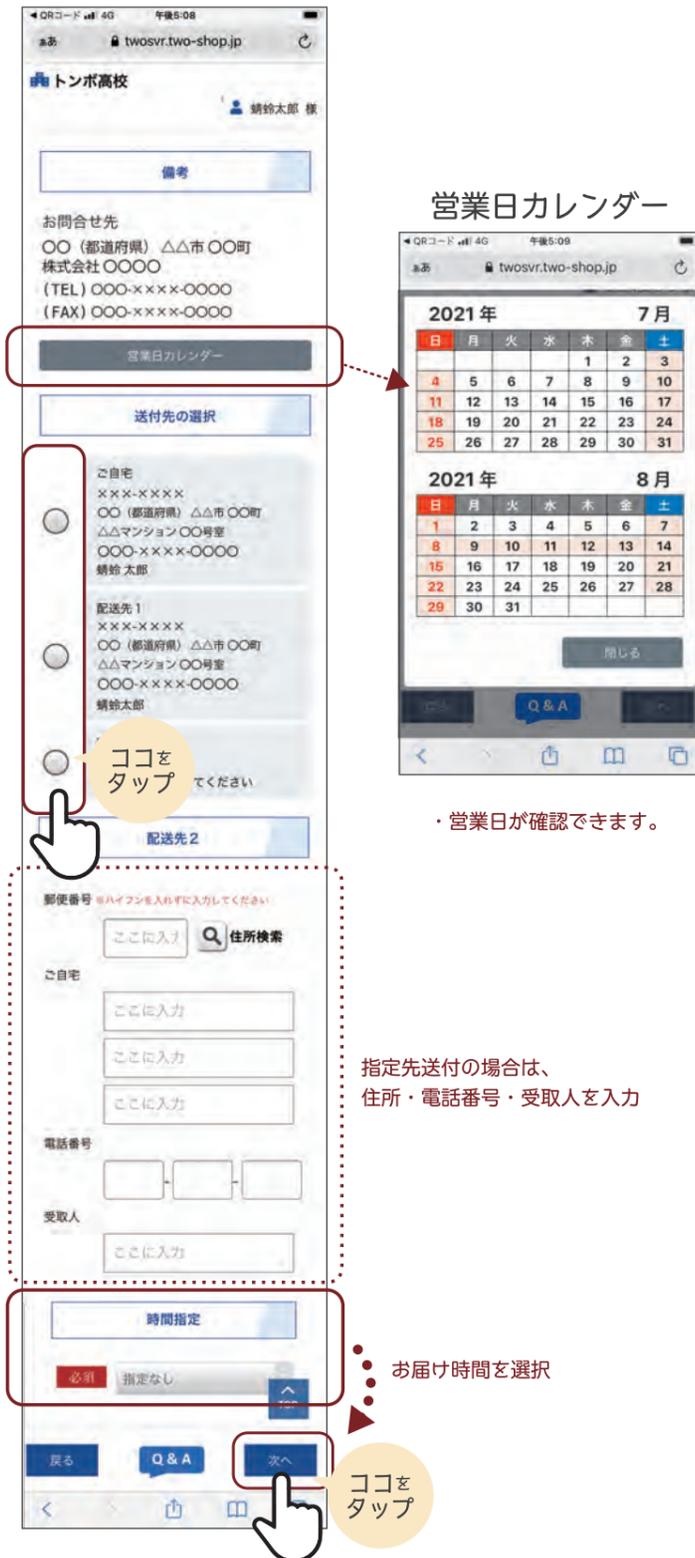


9 特殊文字を貼付※

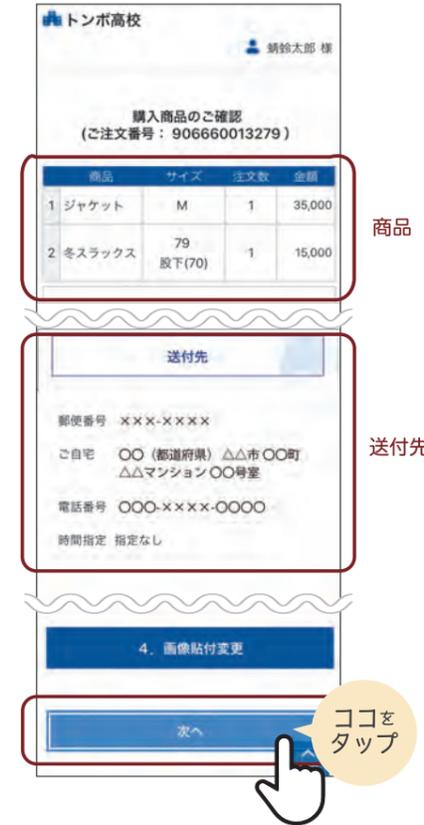
※ 注文者様の名前で、スマートフォンで出てこない漢字等がありましたら、紙に書き、写真撮影後、貼付してください。



10 送付先の選択



11 注文内容の確認



12 お支払い方法※

※学校によって選択できる支払い方法が異なります。



追加オーダーシステム TWO

13 注文確定



14 注文完了



登録したメールアドレスに注文完了メールが届きます。

15 注文完了内容の確認



メニュー画面の「ご注文履歴」から確認できます。

よくある質問

Q1. どこから注文できるのか。

回答

学校から配布されたご案内に記載されていますQRコード、もしくはURLにてサイトにログインください。

Q2. 追加オーダーシステムの ID・パスワードとは何か。

回答

学校からご案内があった、生徒ごと専用の個人コード、もしくは新入生の制服購入サイト「ハカルンジャー」で使用されていた ID・パスワードになります。
※ハカルンジャーについては「Q10」を参照ください。

Q3. パスワードを忘れてしまった。

回答

お客様情報でメールアドレス登録がまだの場合、「特定商取引法に基づく表記」に記載の運営会社へお問い合わせください。
メールアドレス登録済の方はサイト内、ログイン画面の「ID・パスワードを忘れた方はこちら」から確認できます。

Q4. 注文完了のメールが送られて来ないが、注文は完了しているのか。

回答

メール設定によって受信されないケースがあります。
「@two-shop.jp」「@tombow-net.co.jp」からメールを受信できるようにドメイン設定(インターネット上の住所)を解除してください。ログイン後に表示されるメニューページの「ご注文履歴」からご確認ください。

Q5. 注文した商品は、いつ送られてくるのか。

回答

最終商品購入確定後、一週間程度でお届けいたします。
ただしメーカーに在庫がなく、お時間を頂く場合は、別途連絡をさせていただきます。

Q6. サイズのご注文履歴はわかるのか。

回答

購入商品選択の際、ページ内に前回のご注文履歴が表示されます。
また、ログイン後に表示されるメニューページの「ご注文履歴」からご確認もできます。

Q7. 送料はいくらか。

回答

送料は買い物カゴの中に表示されます。(3ページの⑦を参照)
また、ログイン画面の下にある「特定商取引に基づく表記」に記載されていますので、ご確認ください。

Q8. 決済方法が知りたい。

回答

学校さまごとに決済方法が異なります。
商品確定後の決済方法の選択ページで選択できる決済が利用できます。

Q9. 注文した商品が届いた後に、サイズが合わなかった場合の交換方法が知りたい。

回答

ログイン画面の下にある「特定商取引に基づく表記」に記載されていますので、ご確認ください。

Q10. 「ハカルンジャー」とどこが違うのか。

回答

ハカルンジャーは入学前の新入生が使用するサイトです。
追加オーダーシステムTWOは、在校生が追加で購入できるサイトです。
また、ドメイン(インターネット上の住所)やメールの差出人も異なります。